

## Щодо питання впливу інформаційних потоків на працездатність операторів

**Літомін Є.В.**

*Харківська національна академія міського господарства*

*61002 Україна, м. Харків, вул. Революції, 12*

Вплив інформаційних потоків може бути обумовлений такою типологічною характеристикою, як "усидчивість", на успішність виконання завдання операторів, які в більшій мірі мають особи з переважанням внутрішнього і зовнішнього гальмування.

Певною мірою працездатність операторів залежить від властивостей особистості, особливостей нервової системи, темпераменту. Так, особам які мають хорошою працездатністю, властива рухливість гальмування, переважання процесу внутрішнього збудження.

**Працездатність** - це здатність людини виконувати конкретну діяльність в рамках заданих часових лімітів і параметрів ефективності.

З одного боку, вона відображає можливості біологічної природи людини, є показником його дієздатності, з іншого - висловлює його соціальну сутність, будучи показником успішності оволодіння вимогами якоїсь конкретної діяльності. Основу працездатності складають спеціальні знання, вміння, навички, певні психічні, фізіологічні і фізичні особливості. Крім того, для успіху в діяльності велике значення мають і такі властивості особистості, як кмітливість, відповідальність, сумлінність та ін; сукупність спеціальних якостей, необхідних у конкретній діяльності. Працездатність залежить і від рівня мотивації, поставленої мети, адекватної можливостям особистості.

У кожен момент працездатність визначається впливом різноманітних зовнішніх і внутрішніх факторів не тільки окремо, але і в їх поєднанні. Ці фактори можна розділити на три основні групи:

1-а - фізіологічного характеру - стан здоров'я, серцево-судинної системи, дихальної та інші;

2-а - фізичного характеру - ступінь і характер освітленості приміщення, температура повітря, рівень шуму та інші;

3-я - психічного характеру - самопочуття, настрій, мотивація та ін.

Працездатність людини характеризується великим числом показників - швидкістю реакції, тривалістю періодів перебудови психофізіологічних функцій людини на трудову діяльність. В умовах напруженої праці під час зниження працездатності спостерігається посилення нервової стимуляції. Працездатність є одним з важливих факторів, що впливають на продуктивність праці оператора. Наростання стомлення супроводжується посиленням біоелектричної активності м'язів, а отже, посиленням припливом до м'язів нервових імпульсів з центральної нервової системи, показники якої вимірюються за допомогою електроенцефалографа.

**Стомлення** - стан організму, що характеризується частим зниженням його працездатності.

**Причини стомлюваності:** втрата енергетичних сил організму через неправильне харчування, нервова напруга, тривала або надмірне фізичне навантаження, недосипання.

**Прояви стомлюваності:** почуття виснаження і втрати сил, втома, зниження точності, узгодженості і ритмічності рухів, сонливість, зниження імунітету.

Для підвищення продуктивності, ефективності праці - рекомендується враховувати хронотіп, індивідуально для кожного оператора, при складанні графіка роботи.